

idime



Ingresas a tu portal de entrega de resultados

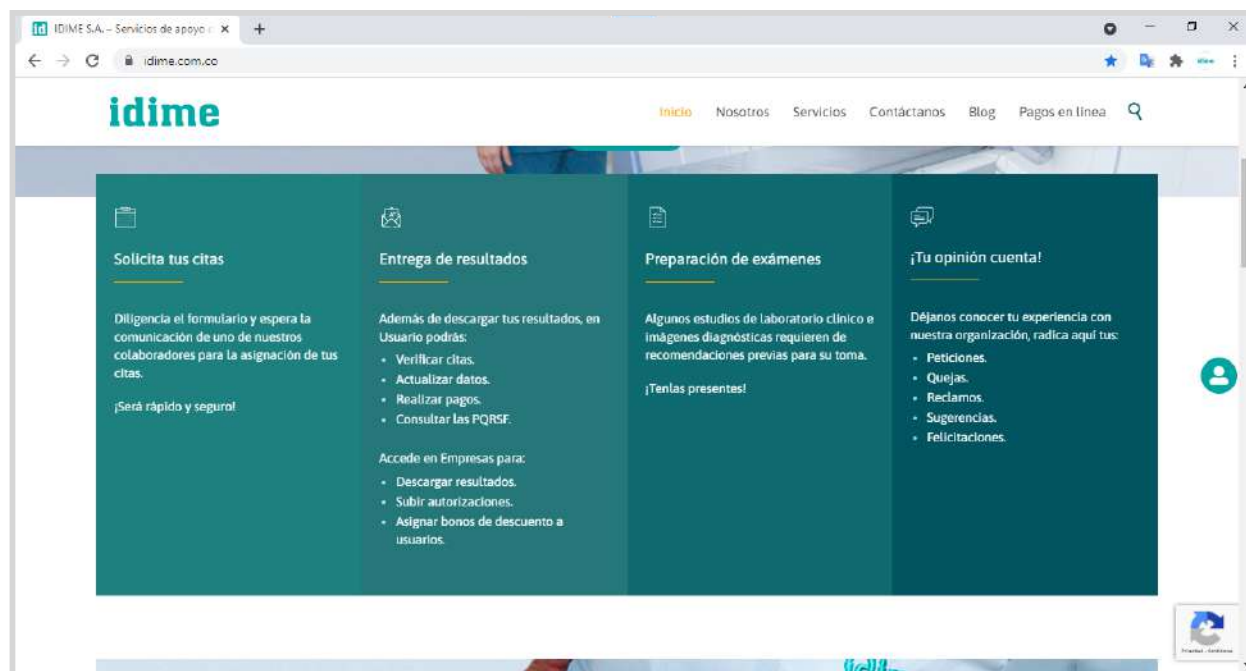
SIGUE ESTOS PASOS

y podrás descargar tus resultados, consultar tus citas, realizar tus pagos en línea y radicar tus PQRSF.

En tu navegador ingresa a www.idime.com.co

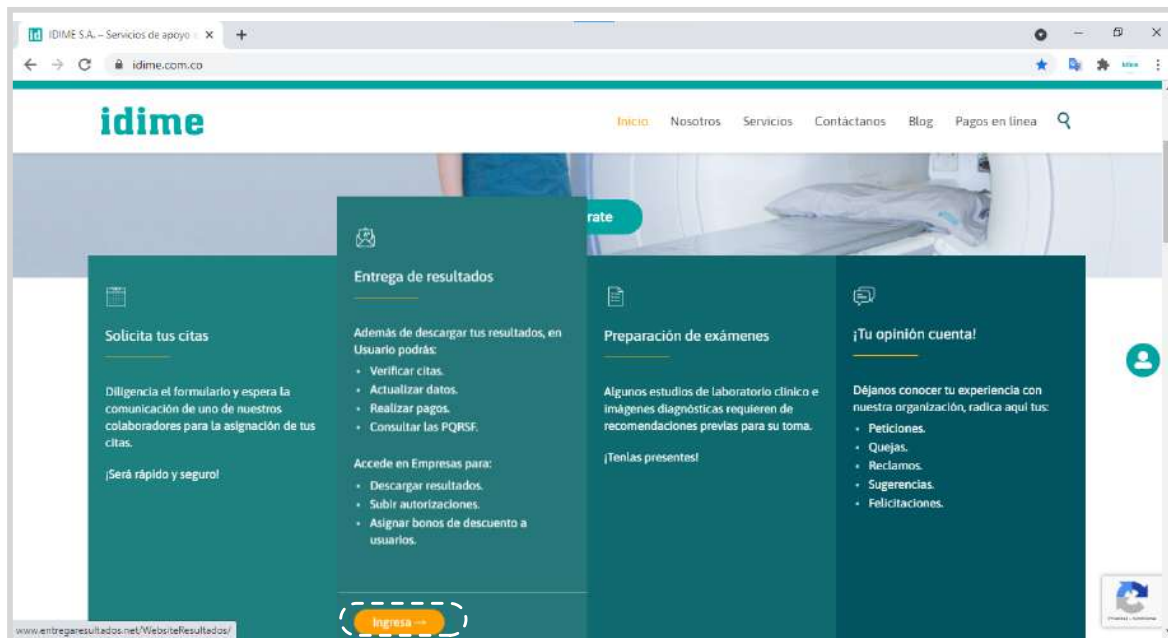


Aquí podrás realizar tus diferentes consultas (solicitar tus citas, descargar tus resultados, prepararte para tus exámenes y radicar tus PQRSF).

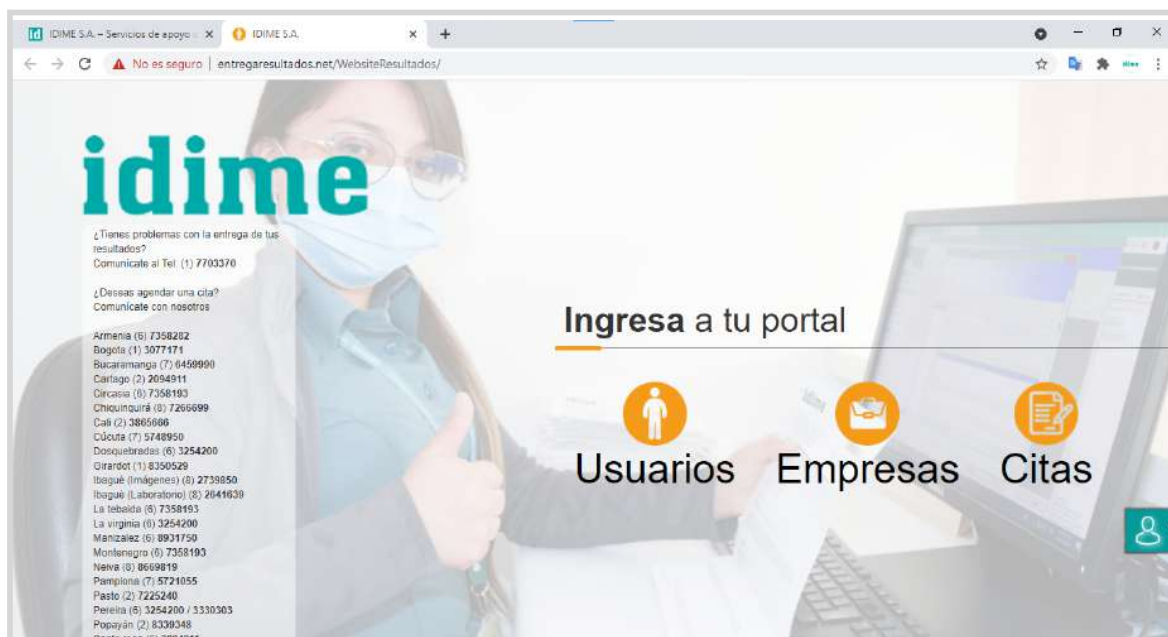


Para descargar tus resultados:

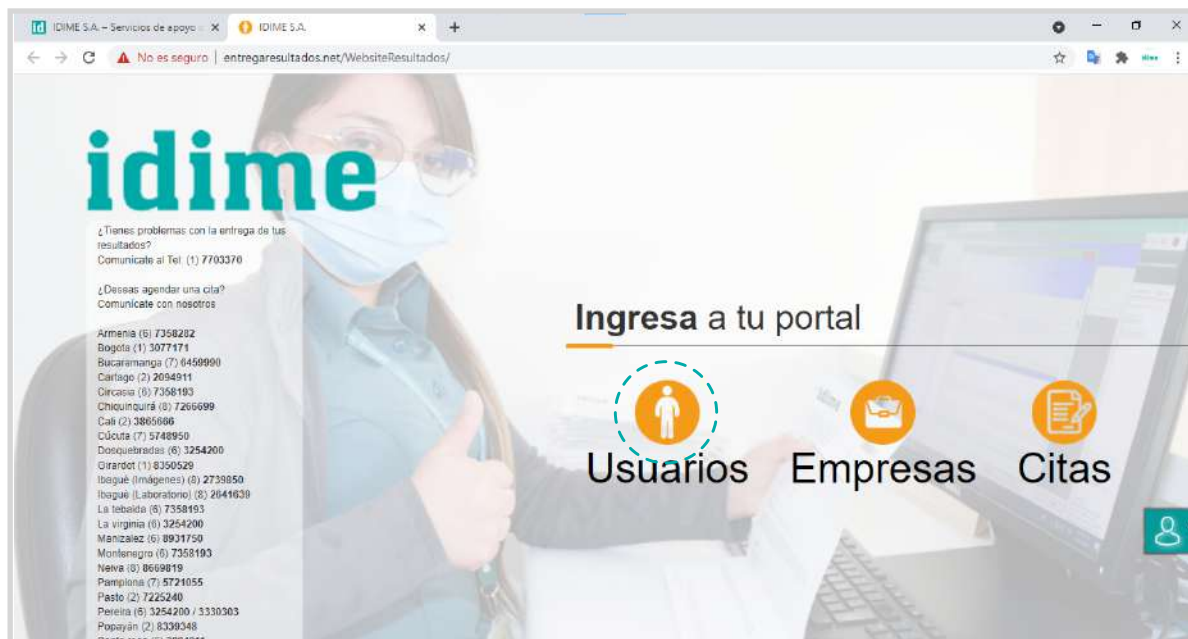
1 Selecciona la opción **Entrega de resultados** y da clic en **Ingresar**.



2 Se abrirá automáticamente una nueva pestaña donde podrás ingresar a tu **portal de resultados**.

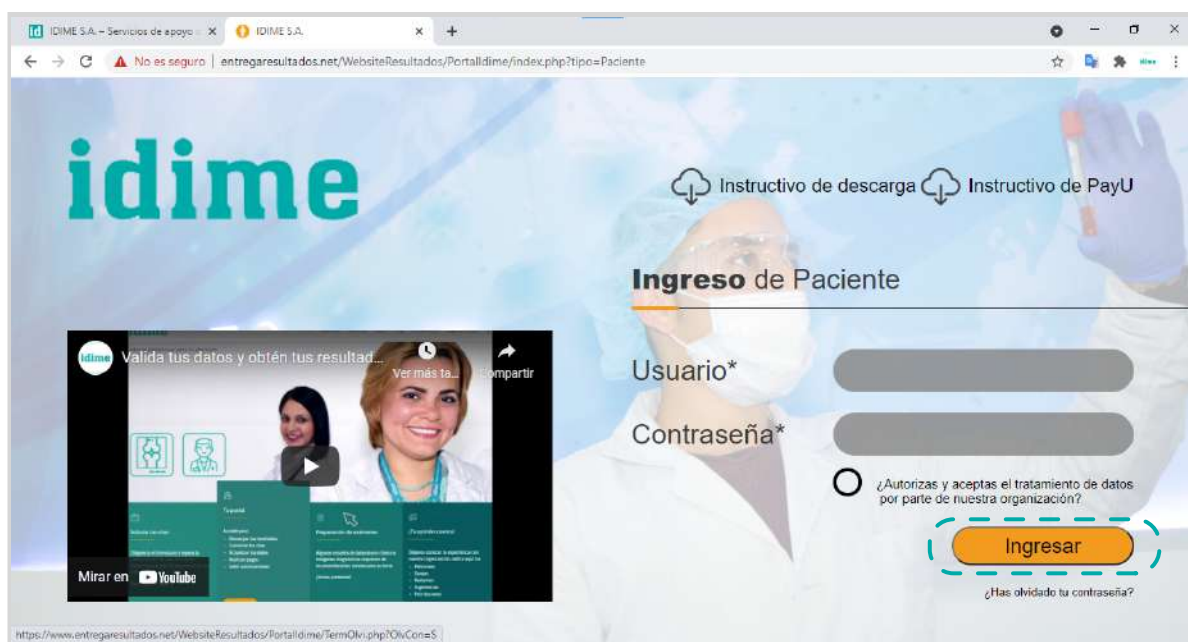


3 Da clic en la opción **usuarios**.



Ingresar tu **usuario y contraseña**.

4 **Recuerda:** Tu usuario es tu número de documento, si no cuentas con contraseña o no las recuerdas, haz clic en la opción **¿Has olvidado tu contraseña?**

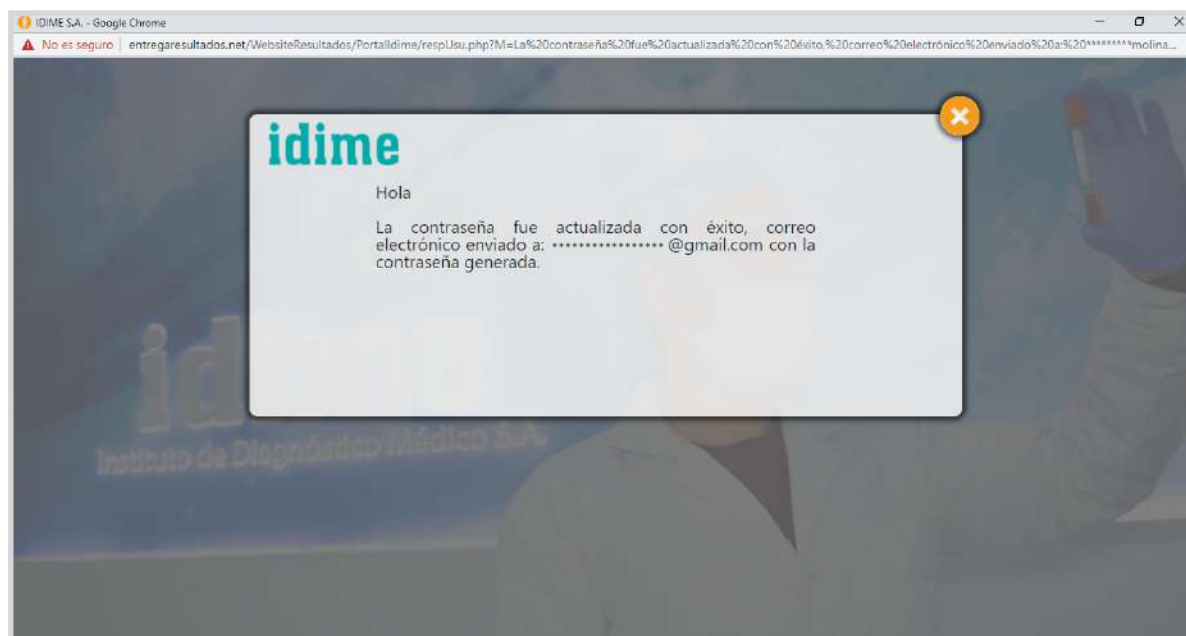


- 5 Diligencia la información solicitada y selecciona el medio donde quieres **restablecer tu contraseña** (correo electrónico o mensaje de texto).



The screenshot shows a web browser window with the URL `entregaresultados.net/WebsiteResultados/Portallidime/TermOlvi.php?OlviCon=5`. The page title is "¿Recuperar tu contraseña?". Below the title, it says "Diligencia los datos" and "¿De que manera quieres recuperar tu contraseña?". It instructs the user to select one of two options: "Correo electrónico" or "Mensaje de texto". There are two radio buttons, with "Correo electrónico" selected. Below the radio buttons are three input fields: "Tipo de documento" (a dropdown menu with "Seleccione" selected), "Número documento" (a text input field), and "Fecha nacimiento" (a date picker showing "dd/mm/aaaa"). A red dashed box highlights the "Enviar" button.

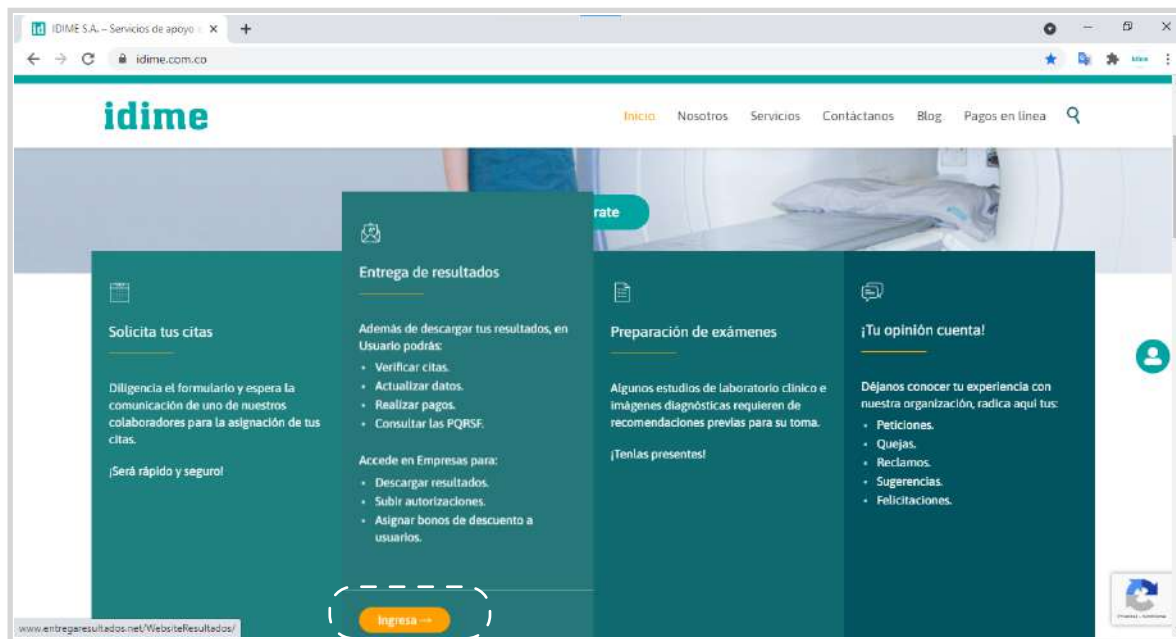
- 6 Una vez realizado este proceso, se te enviará al medio que escogiste el restablecimiento de tu contraseña.



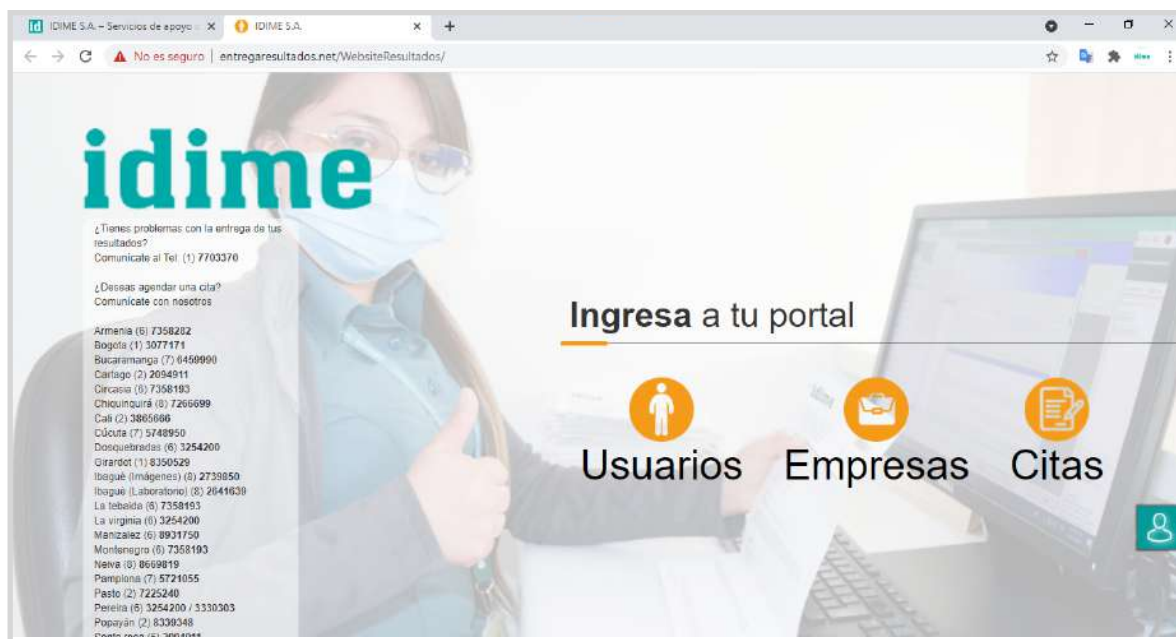
Recuerda que el restablecimiento de tu contraseña se enviará al correo electrónico o número telefónico suministrado al momento de la facturación de cada examen en nuestras cajas.

Cuando tengas tu contraseña

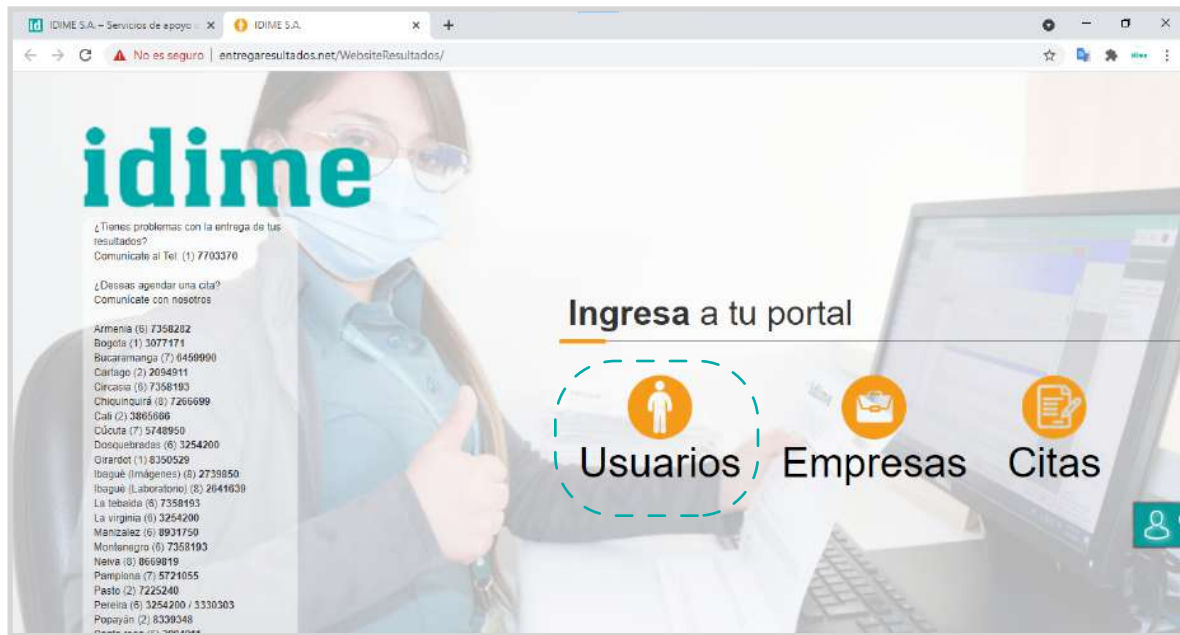
- 1 Selecciona la opción **Entrega de resultados** y da clic en **Ingresar**.



- 2 Se abrirá automáticamente una nueva pestaña donde podrás ingresar a tu **portal de resultados**.



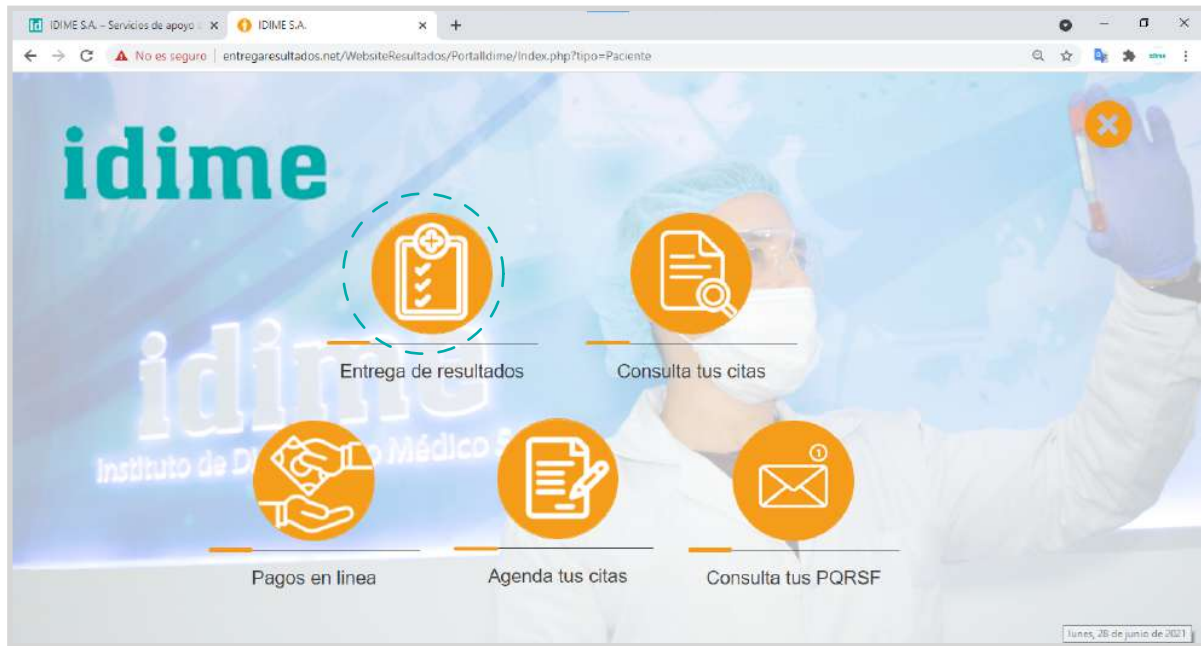
3 Da clic en la opción **usuarios**.



4 En el portal de entrega de resultados, ingresa tu usuario y contraseña, **no olvides autorizar el tratamiento de datos**.



5 Da clic en **Entrega de resultados**.

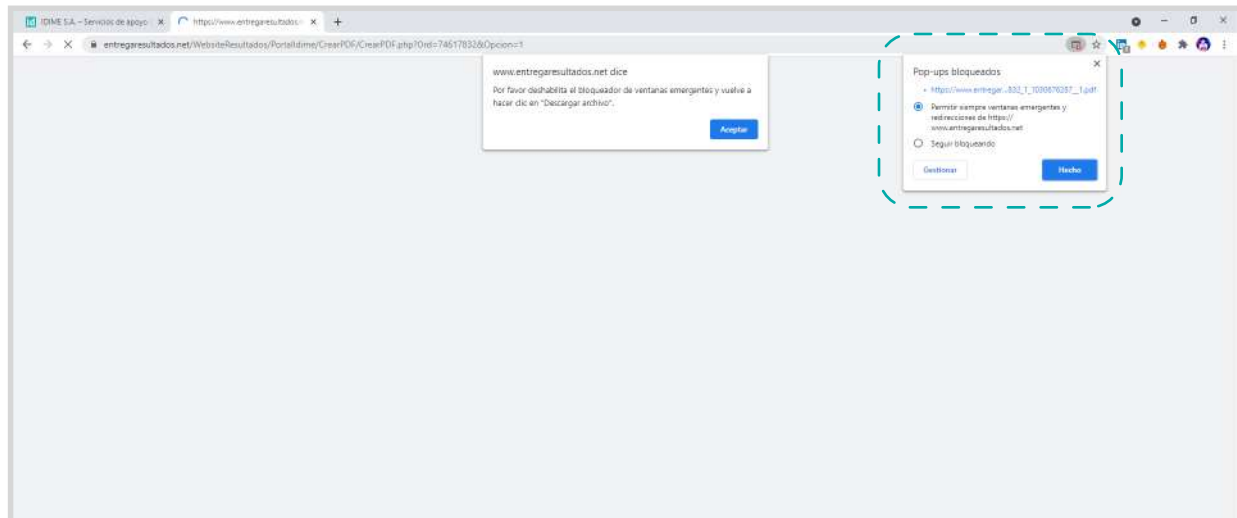


6 Busca el **código** y la **fecha** de los resultados que requieres.

7 Da clic en **ver reporte**.



- 8 Deshabilita el **bloqueo de ventanas emergentes** para poder ver el resultado seleccionado.



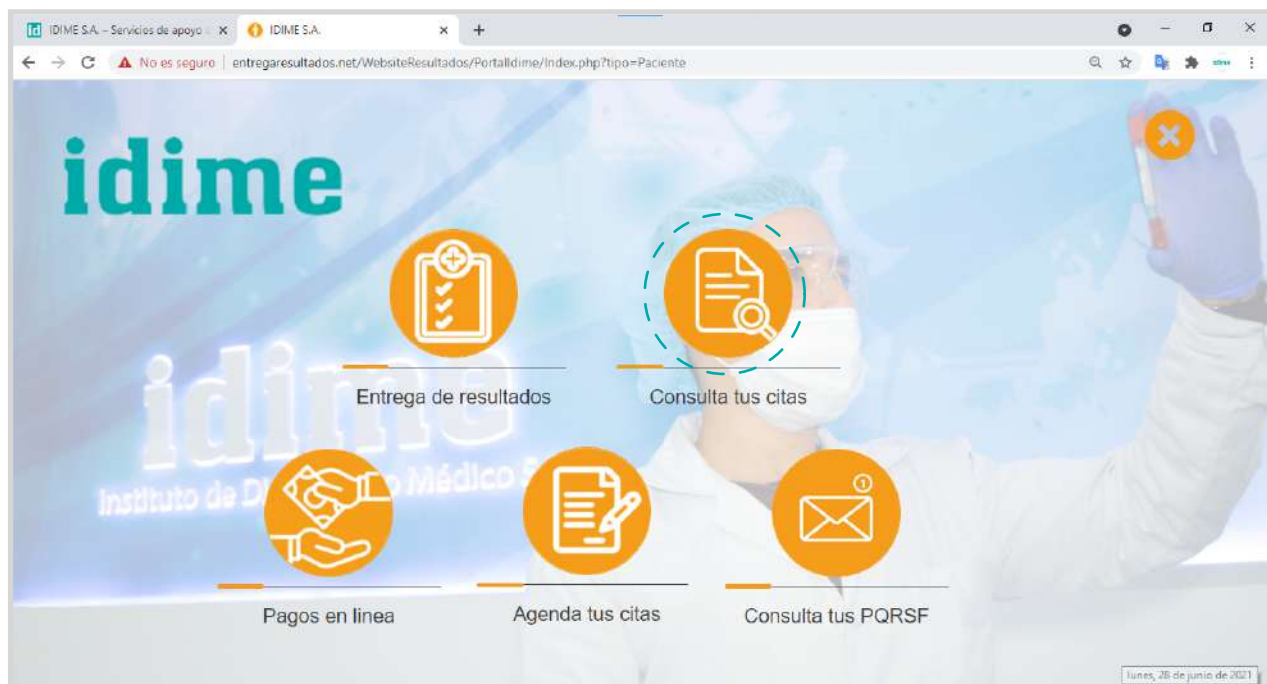
- 9 Se abrirá una nueva pestaña en tu navegador con tus resultados, desde aquí podrás descargarlos o imprimirlos.



¡Así obtendrás tus resultados!

Para consultar tus citas:

- 1 Da clic en **Consulta tus citas**.

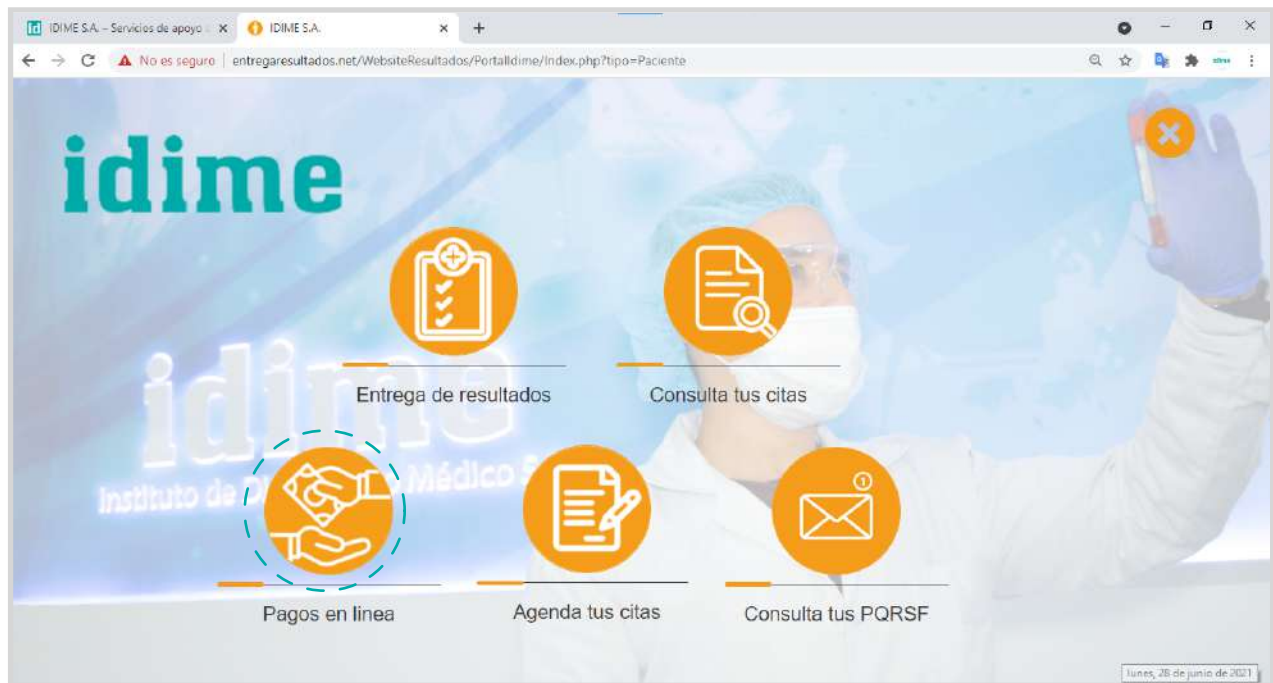


- 2 Aquí podrás ver la fecha de tus citas, su estado, el estudio a tomar y la sede.

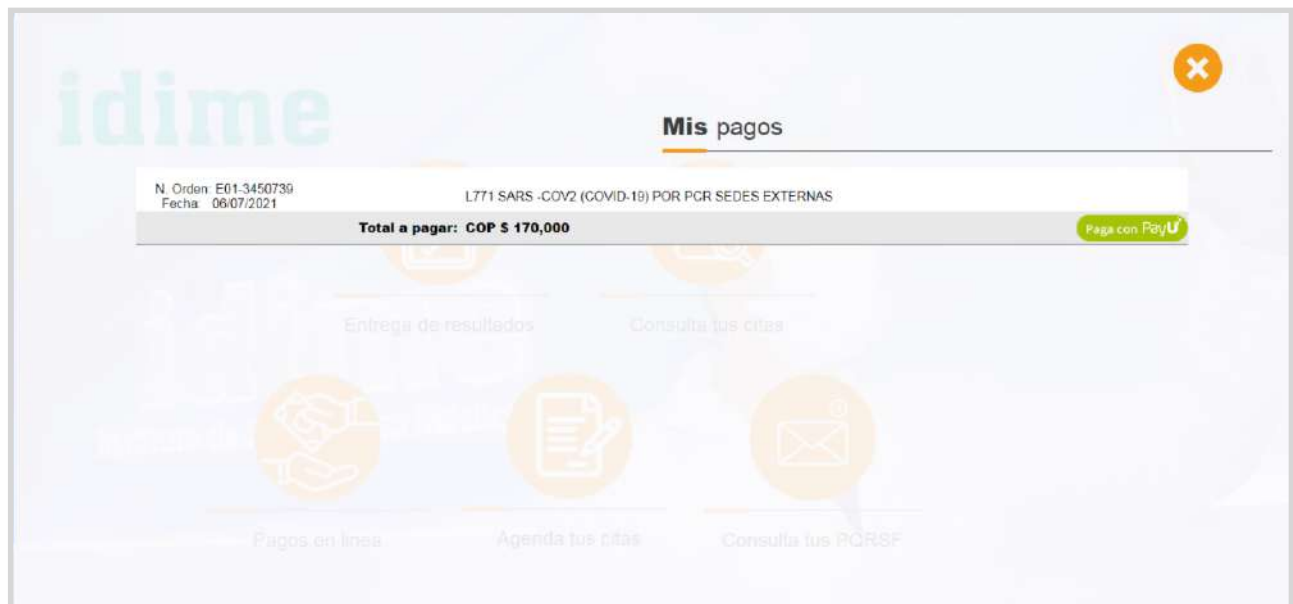


Para pagos en línea:

- 1 Da clic en **Pagos en línea**.

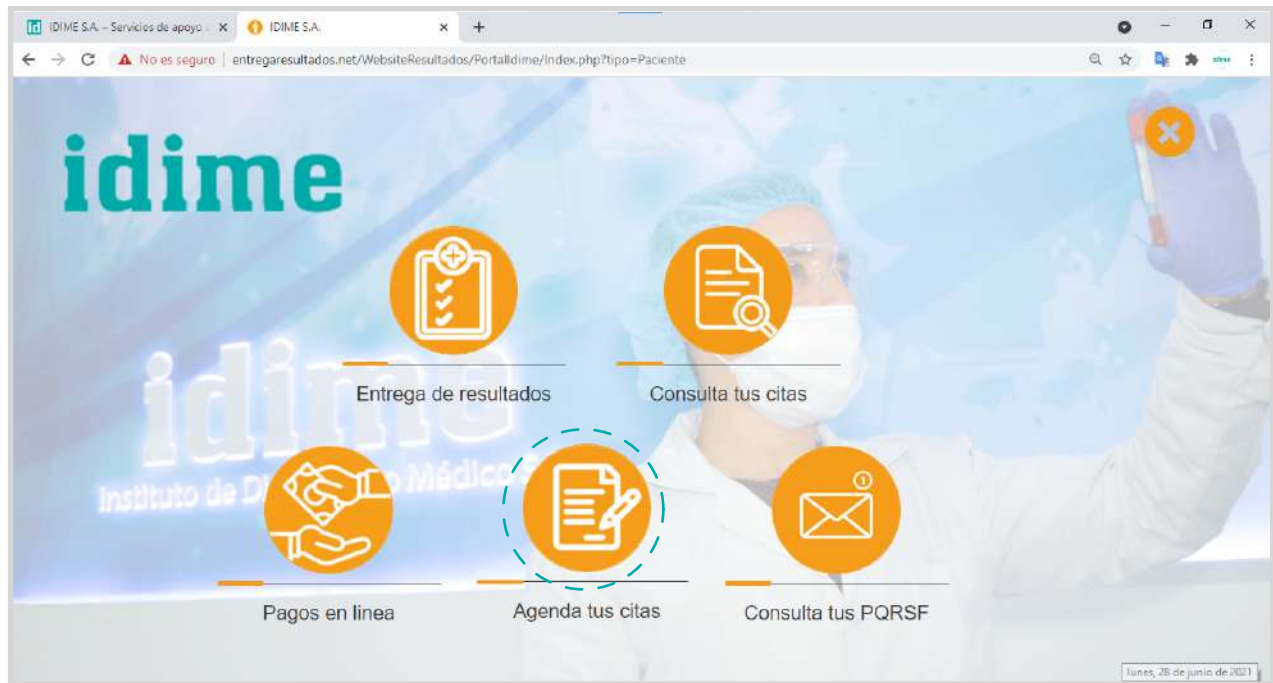


- 2 Y sigue las indicaciones para realizar tu **pago en línea**.



Para agendar citas:

- 1 Da clic en **Agenda tus citas**.



- 2 Diligencia todos los datos solicitados, autoriza y acepta el tratamiento de datos y da clic en **Enviar**.

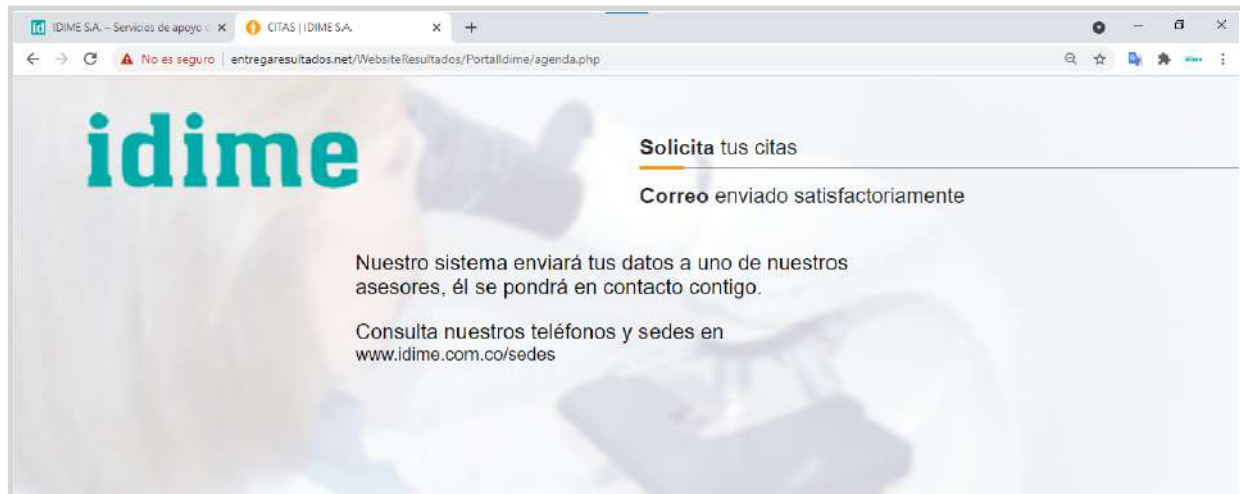
A screenshot of the 'Solicita tu cita' (Request your appointment) form on the IDIME website. The form is titled 'Solicita tu cita' and includes a close button (X) in the top right corner. The form fields are as follows:

- * Nombres y apellidos: A text input field.
- * Ciudad: A dropdown menu with a downward arrow.
- * Correo electrónico: A text input field.
- * Teléfono de contacto: A text input field.
- * Estás interesado en: A dropdown menu with a downward arrow.
- * Cómo nos encontraste: A dropdown menu with a downward arrow.
- * Entidad remitente: A text input field.
- * Escribe el nombre del procedimiento tal cual aparece en la orden y/o autorización médica: A text input field.

The browser's address bar shows the URL 'entregaresultados.net/WebsiteResultados/Portallidime/Citas.php'.

3

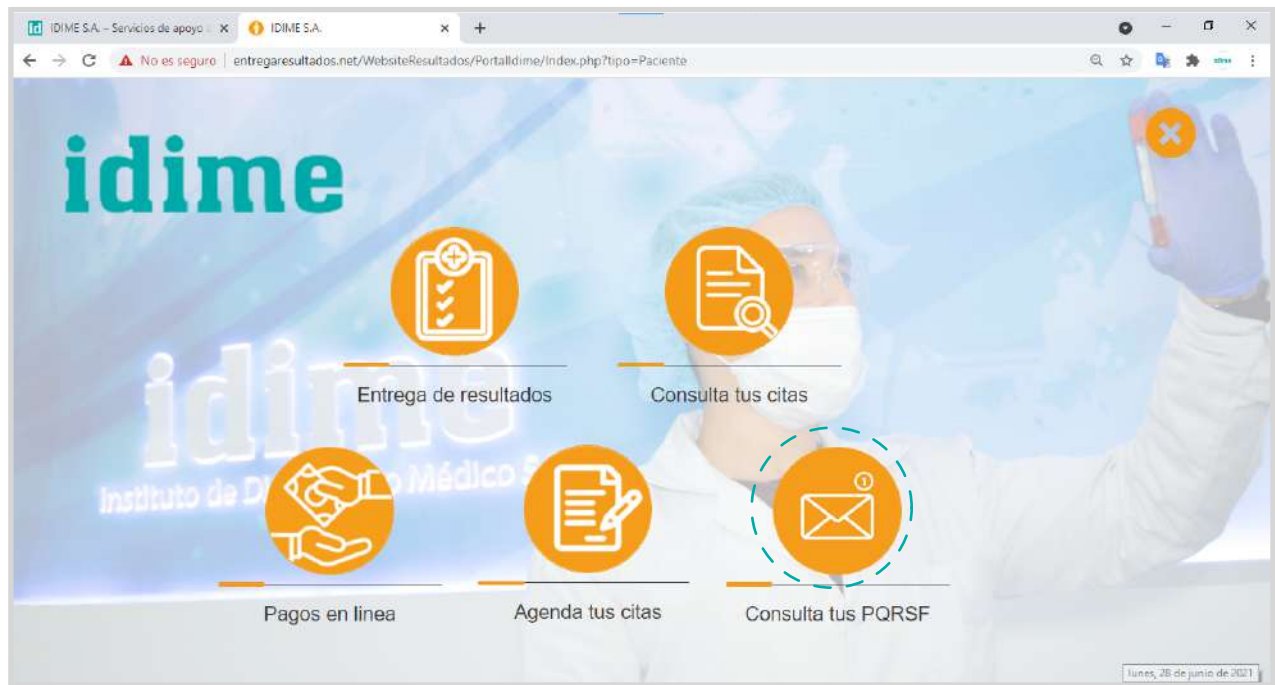
Tus datos los recibirá uno de nuestros asesores, quién se comunicará contigo para finalizar el proceso de asignación de citas. Por favor, debes estar pendiente del número telefónico y correo electrónico indicado.



Para consultar el estado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF:

1

Da clic en **consulta tus PQRSF**.



- 2 Aquí podrás observar la fecha, tipo, estado y observación de las PQRSF registradas a través de alguno de nuestros canales dispuestos para este fin.



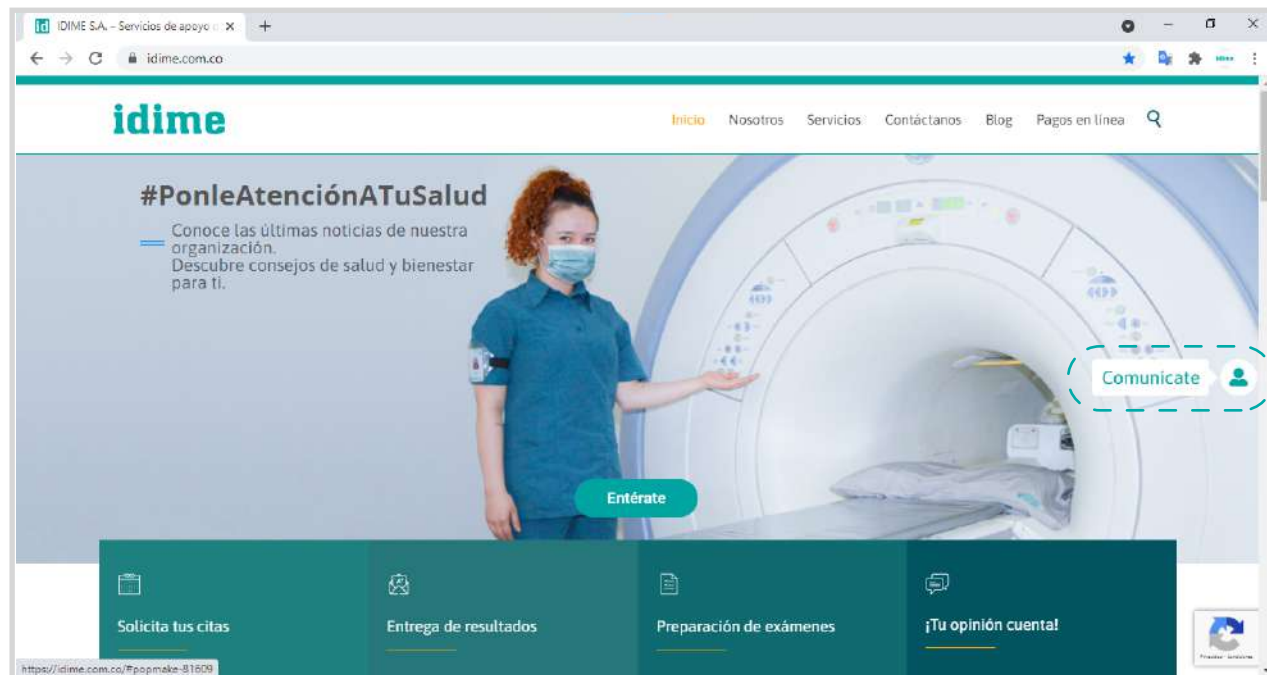
¡Nos renovamos para ti!

Ahora podrás agendar tus citas y acceder a tus resultados en la opción **Comunícate**:

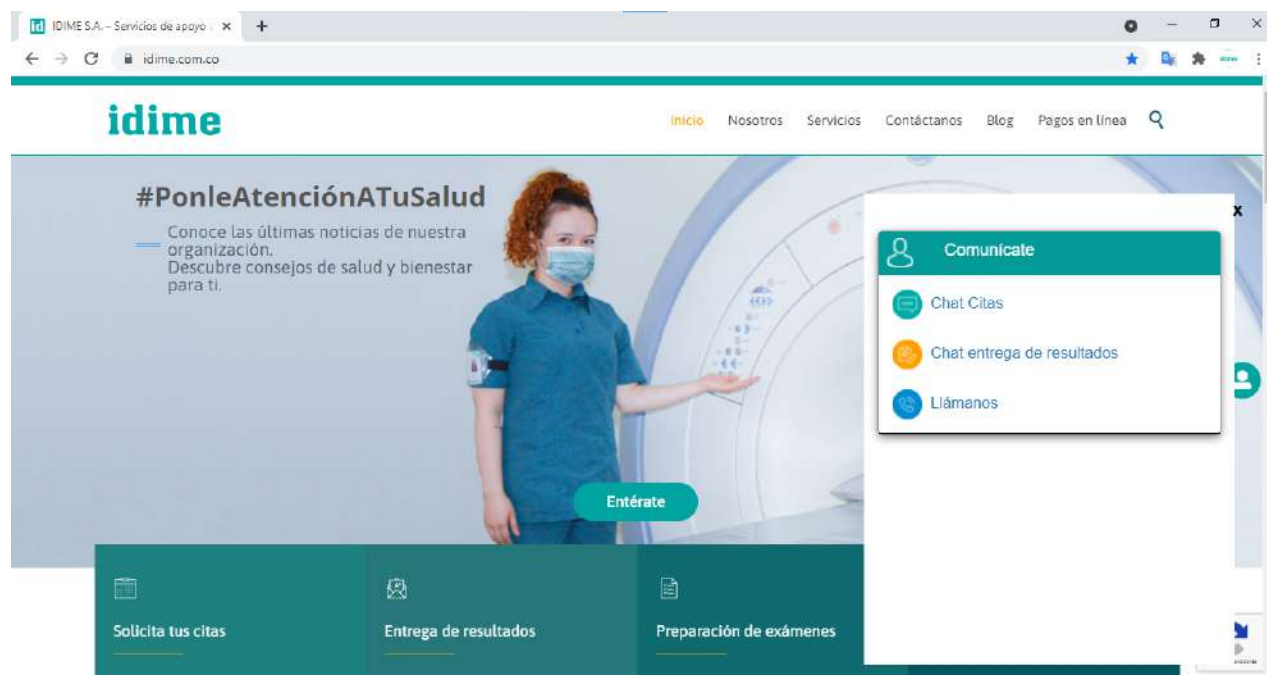
- 1 En tu navegador ingresa a www.idime.com.co



2 En la parte derecha verás el botón de **comúnícate ¡Da clic!**



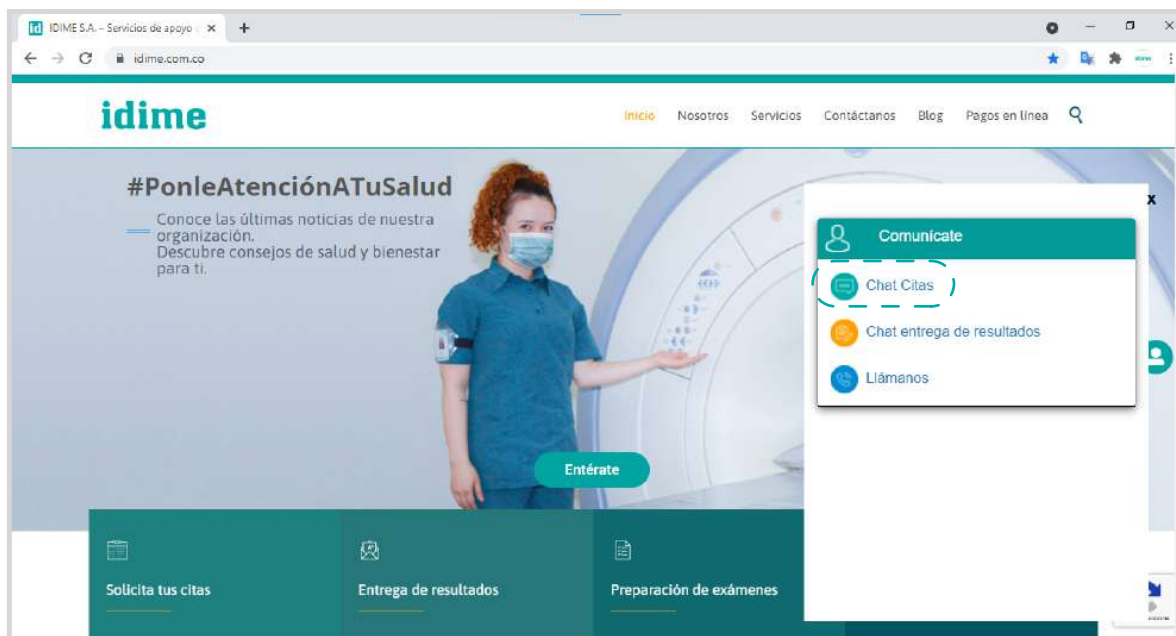
3 Te aparecerán 3 opciones (chat citas, chat entrega de resultados y llámanos).



¡Aquí te explicaremos cómo funcionará!

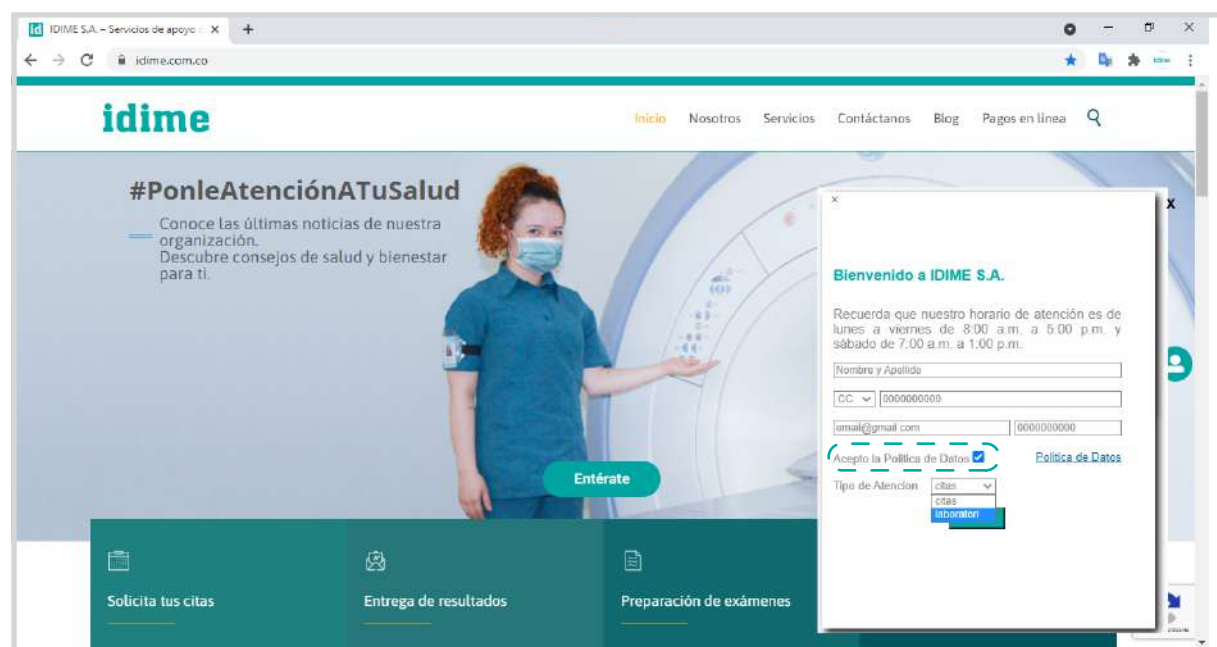
Chat citas

1 Da clic en la opción **chat citas**.

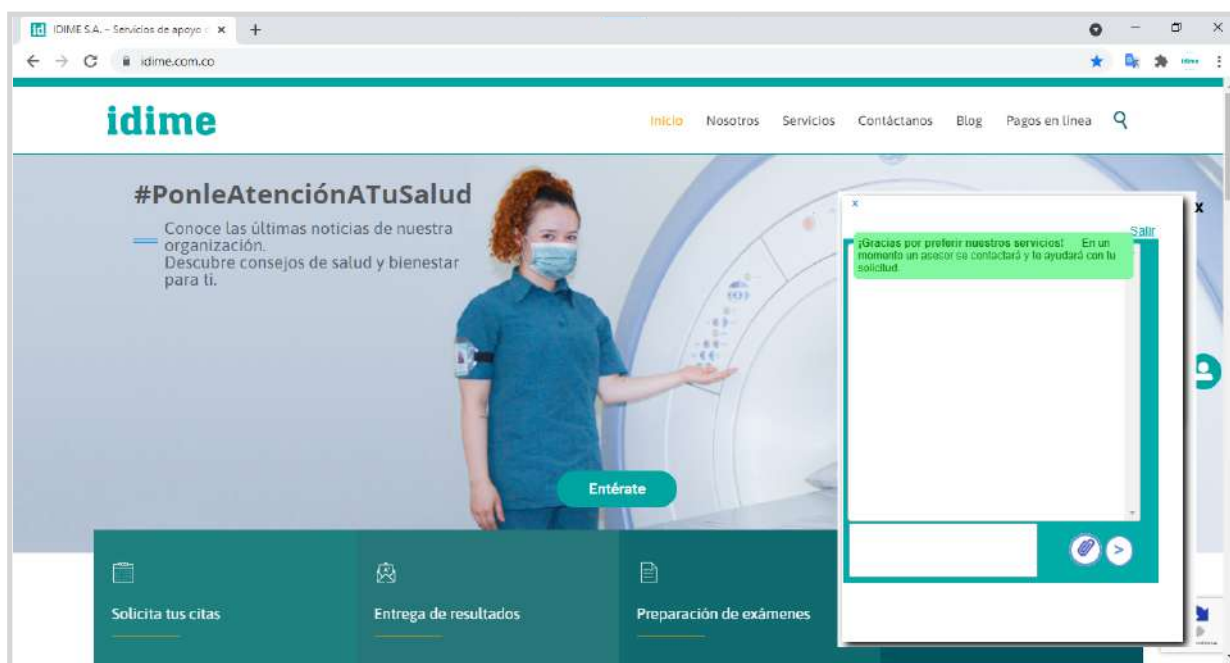


Se desplegará un formulario, debes diligenciarlo con tus datos personales (nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, teléfono de contacto y seleccionar si tu consulta es para **citas** o **laboratorio clínico**), **¡No olvides autorizar nuestra política de datos!**

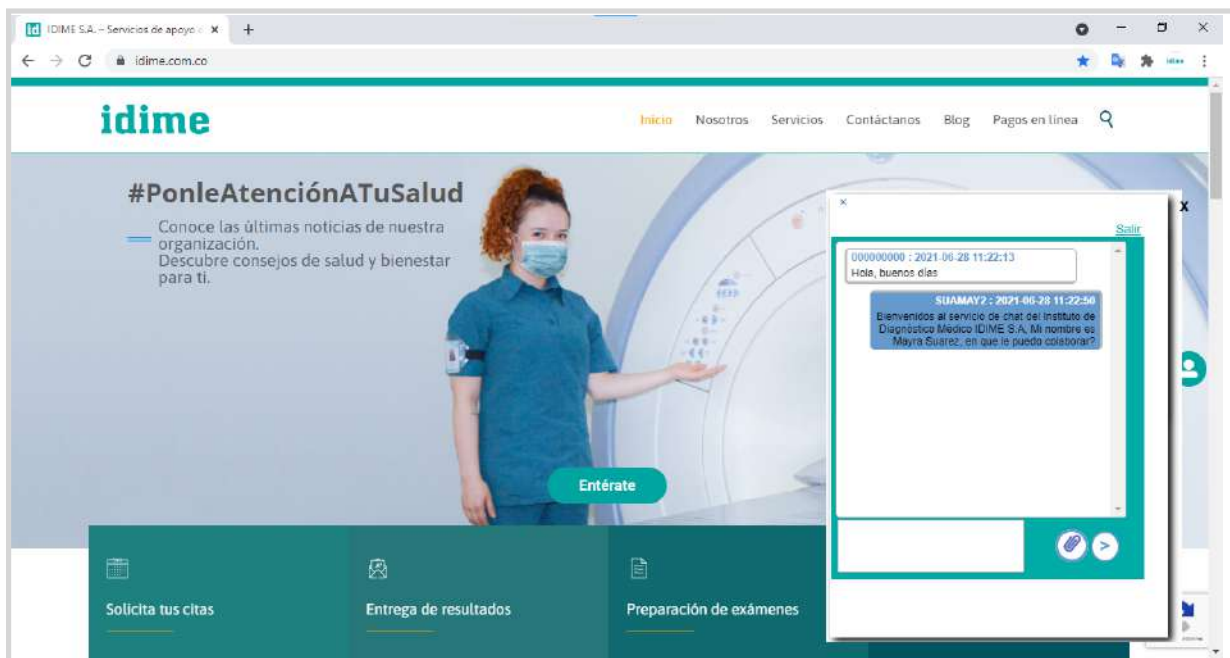
2



- 3 Una vez hayas dado clic en **enviar**, entrarás al chat en línea, donde deberás esperar a que uno de nuestros asesores se conecte contigo. *(Es normal que no puedas enviar un mensaje mientras aparezca el enunciado de color, ya que estamos conectandote con nuestro asesor).*



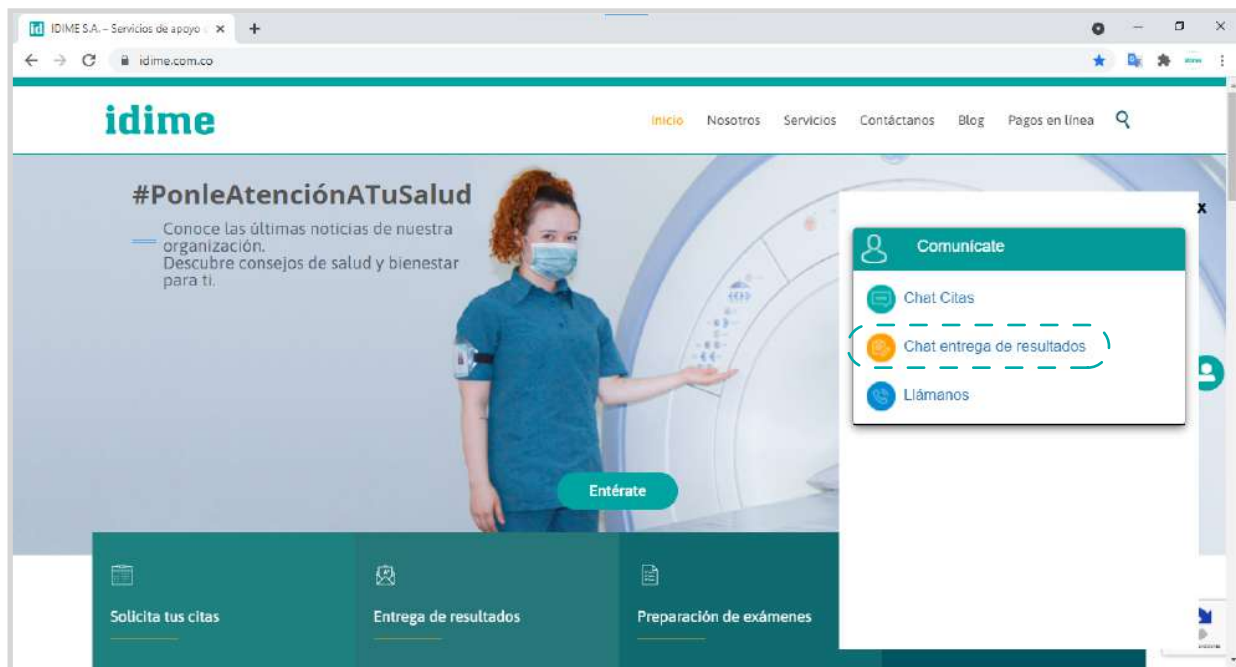
- 4 Cuando dicho enunciado desaparezca, ya estarás en línea con nuestro asesor, el cual te ayudará con tus trámites *(asignación de citas)*.



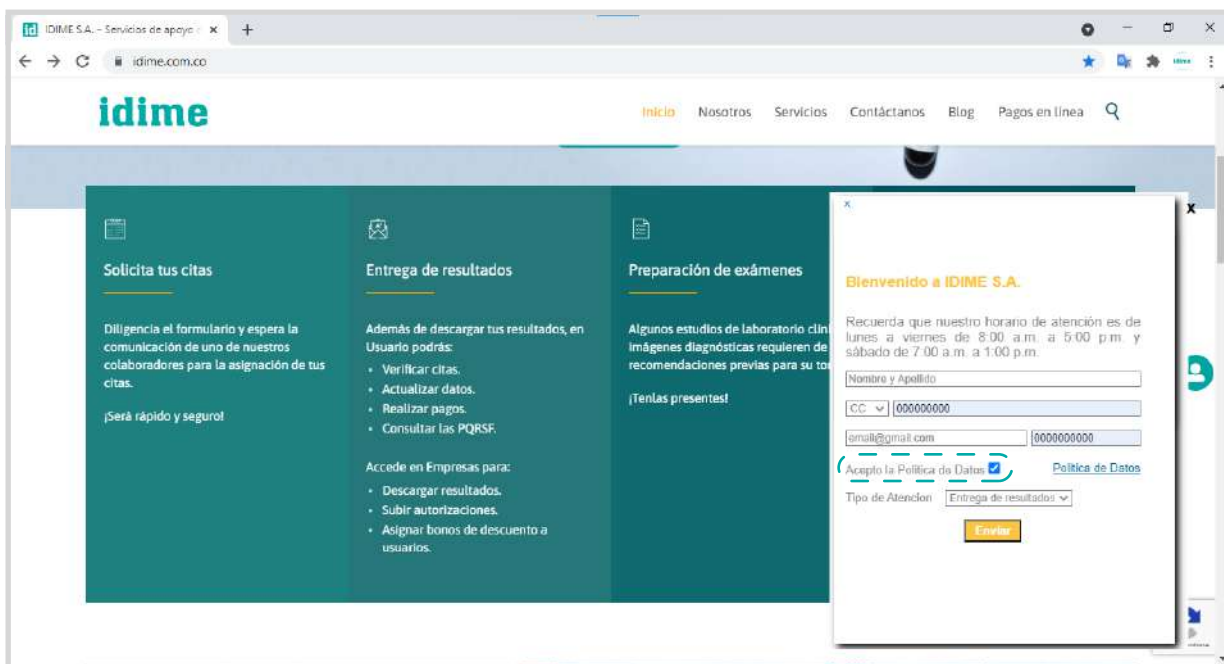
Ten presente que si nuestro asesor no recibe respuesta oportuna de tu parte, la comunicación finalizará.

Chat entrega de resultados

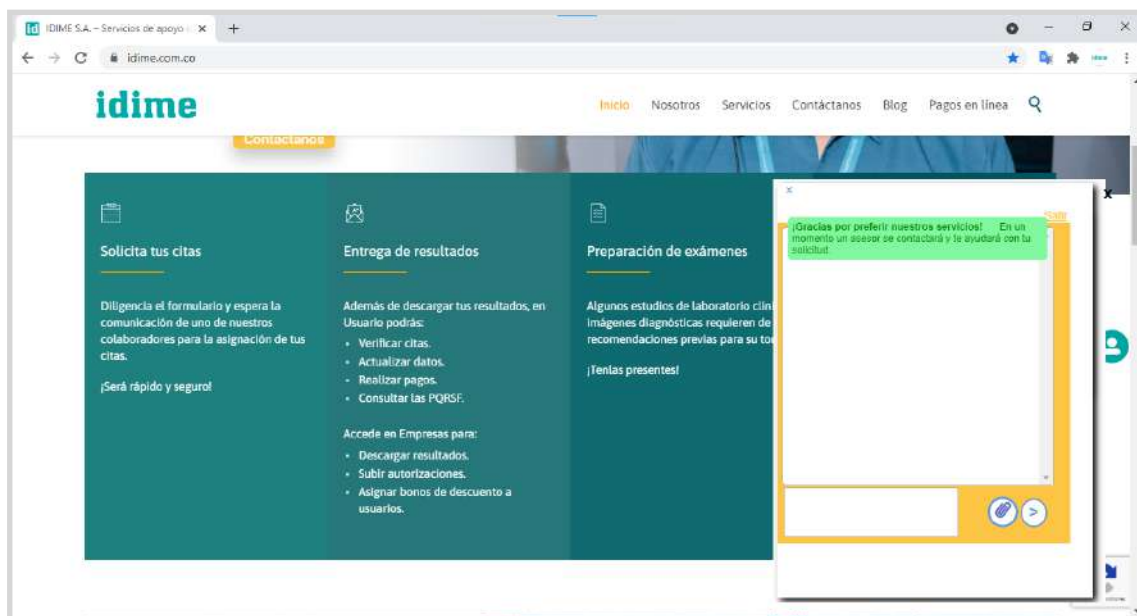
1 Da clic en la opción **chat entrega de resultados**.



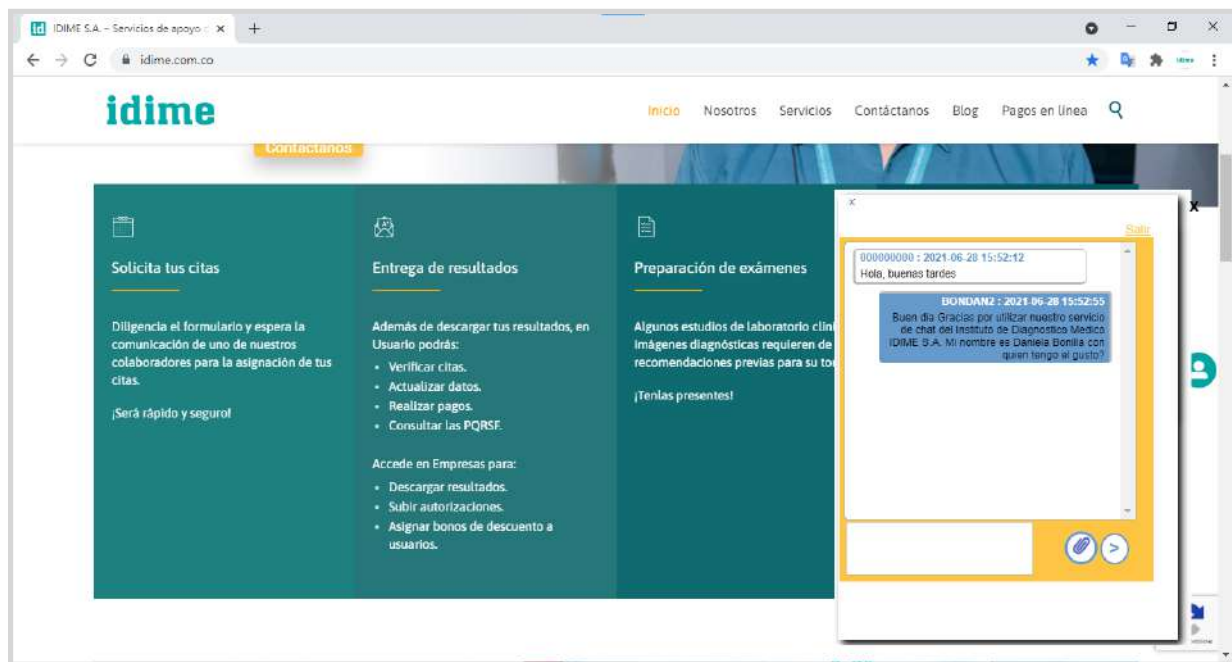
2 Se desplegará un formulario, debes diligenciarlo con tus datos personales (nombre completo, documento de identidad, correo electrónico y teléfono de contacto), **¡No olvides autorizar nuestra política de datos!**



- 3 Una vez hayas dado clic en **enviar**, entrarás al chat en línea, donde deberás esperar a que uno de nuestros asesores se conecte contigo. *(Es normal que no puedas enviar un mensaje mientras aparece el enunciado de color, ya que estamos conectandote con nuestro asesor).*



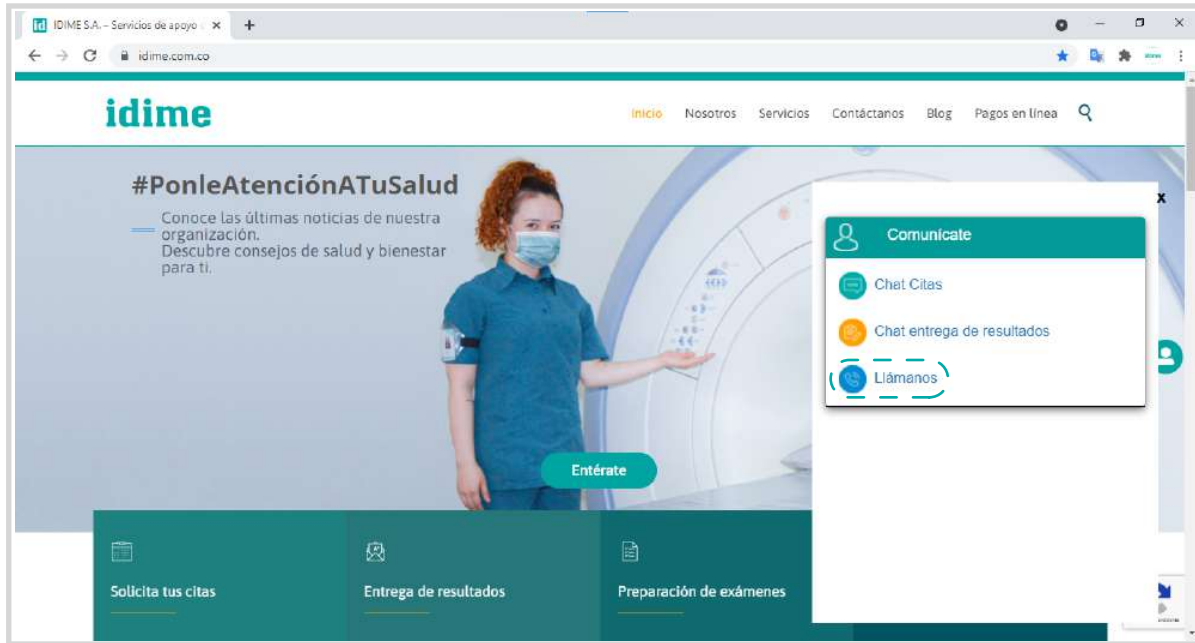
- 4 Cuando dicho enunciado desaparezca, ya estarás en línea con nuestro asesor, el cual te ayudará con tus trámites *(envío de resultados)*.



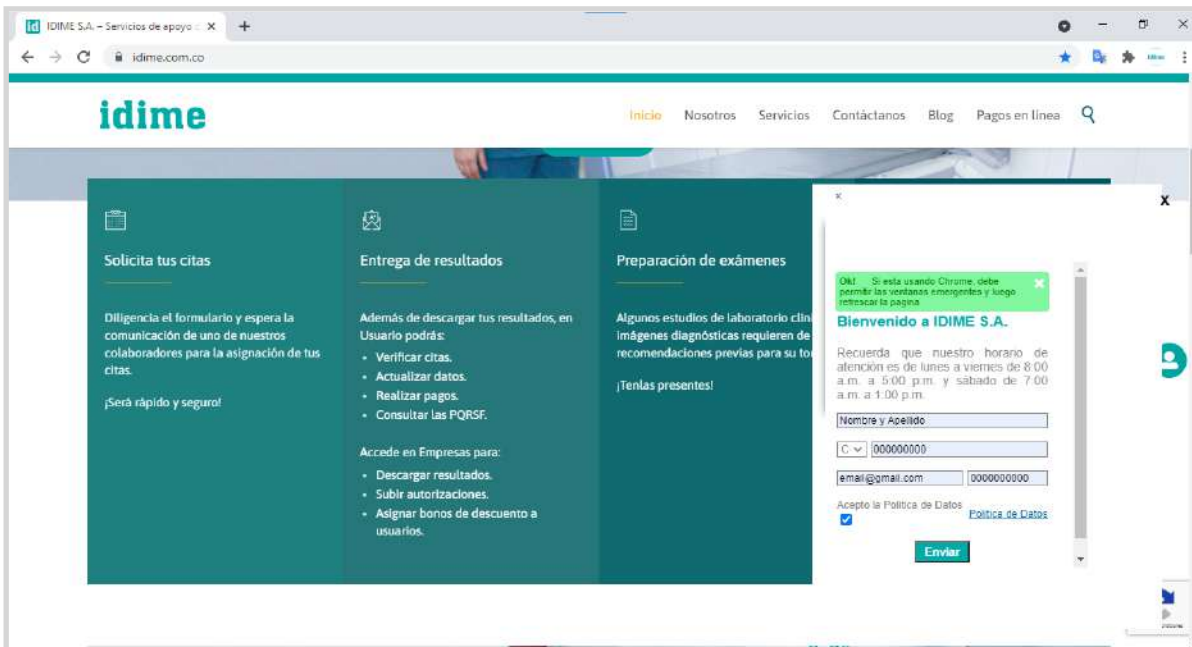
Ten presente que si nuestro asesor no recibe respuesta oportuna de tu parte, la comunicación finalizará.

Llámanos

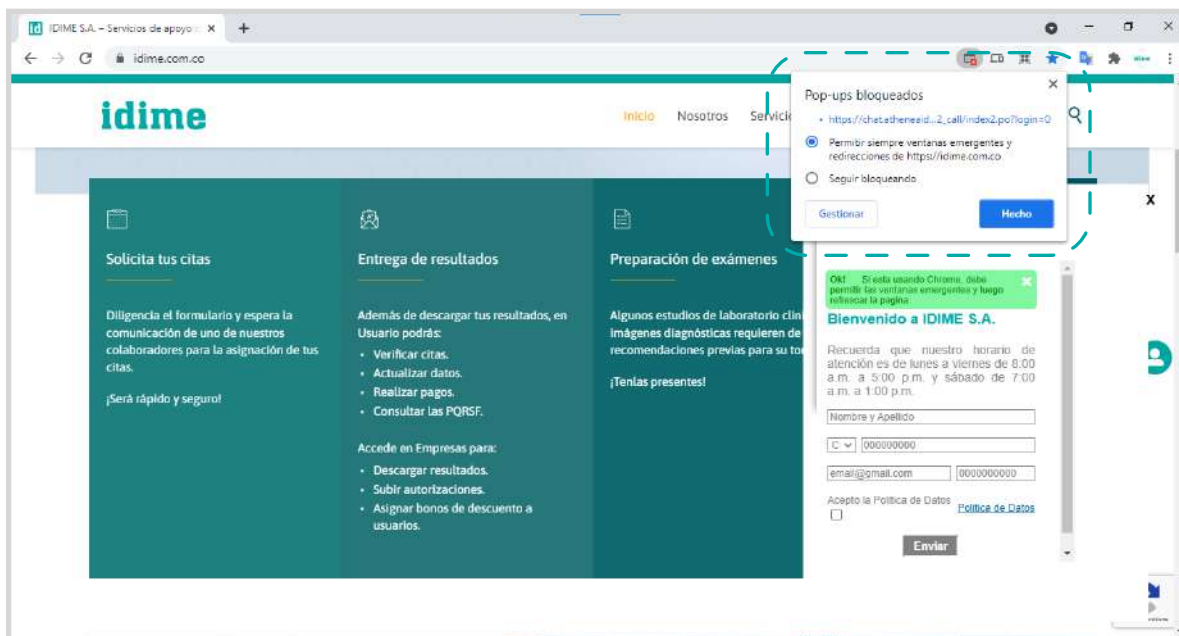
1 Da clic en la opción **llámanos**.



2 Se desplegará un formulario, debes diligenciarlo con tus datos personales (nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, teléfono de contacto y seleccionar si tu consulta es para **citas** o **laboratorio clínico**), ¡No olvides autorizar nuestra política de datos!



3 No olvides habilitar las **ventanas emergentes**.



4 Cuando des clic en **enviar** te redireccionaremos a esta ventana emergente, donde tendrás que diligenciar nuevamente tus datos.



- 5 Te aparecerá esta opción, donde uno de nuestros asesores se comunicará contigo en línea.

